

چکیده:

مسأله رضایت شغلی امروزه یکی از مهمترین مسائلی است که سازمانها بدان توجه ویژه‌ای ملحوظ داشته‌اند. این مسأله در کارکنان شاغل در کتابخانه‌ها که نقش مهم و اساسی در امر اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات کتابخانه‌ای دارند، اهمیت مضاعفی پیدا نموده است. بر این اساس پژوهشی تحت عنوان بررسی میزان رضایت شغلی نیروی انسانی شاغل در کتابخانه‌های تابعه دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران، شهید بهشتی و ایران به روش توصیفی انجام گردید. در این پژوهش ۱۱۲ نفر از کتابداران شاغل در کتابخانه‌های مورد مطالعه، جامعه پژوهش را تشکیل دادند که در تحقیق شرکت داده شده‌اند. به منظور دستیابی به اهداف پژوهش، با استفاده از منابع موجود، پرسشنامه‌ای حاوی ۴۰ سؤال که در دو بخش، سؤالات مربوط به مشخصات فردی و دموگرافیکی (۲۰ سؤال) و بخش دوم مربوط به عوامل مختلف شغلی مؤثر بر رضایت شغلی (۲۰ سؤال) می‌باشد، تدوین گردید.

جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمونهای آماری t و کای اسکوئر استفاده گردید. یافته‌های مربوط به جداول بدست آمده نشان داد که:

کارکنانی که فارغ التحصیل رشته کتابداری بودند نسبت به بقیه افراد به کار در کتابخانه علاقه بیشتری داشتند و رضایت بیشتری از شغل خود احساس می‌کردند. همچنین ارتباط معنی‌داری میان وضعیت تأهل افراد مورد پژوهش با رضایت شغلی آنان مشاهده نشد. کارکنانی که در استخدام رسمی سازمان مربوطه بودند از رضایت شغلی بیشتری نسبت به افراد قراردادی و پیمانی برخوردار بودند. از یافته‌های دیگر این پژوهش این است که با افزایش میزان حقوق دریافتی، رضایت شغلی کارکنان از شغلشان افزایش پیدا می‌کند. همچنین هر چه امیدواری و اطمینان افراد از آینده شغلی خود بیشتر باشد، رضایت شغلی آنها افزایش می‌یابد. کارکنانی که دور از خانواده خود مشغول به کار بودند از شغل خود رضایت کمتری داشتند. از عوامل مختلف شغلی که بر رضایت شغلی افراد مؤثر می‌باشد، عوامل "علاقه به رشته کتابداری و کار در کتابخانه"، "روابط صمیمی و دوستانه با همکاران و مسئولین"، "نحوه پرداخت مزایا و پاداش"، "امنیت شغلی" و "امکانات رفاهی" بودند که بیشترین تأثیر را در رضایت شغلی افراد داشتند.